Strategaeth Cyfathrebu ac Ymgysylltu
2023-2028

Cyngor Bwrdeistref Sirol
MERTHYR TUDFUL
MERTHYR TYDFIL
County Borough Council

Cyflwyniad

Beth yw nod y Strategaeth hon?

Datblygwyd y Strategaeth Gyfathrebu hon er mwyn egluro'r ffordd y mae Cyngor Bwrdeistref Sirol Merthyr Tudful yn cyfathrebu gyda'i drigolion, ei bartneriaid, busnesau a phob aelod arall o'n cynulleidfa allweddol.

Mae'r Cyngor wedi ymroi i ddarparu gwasanaethau cyhoeddus o safon i drigolion y Fwrdeistref Sirol, gan gadw ein cynulleidfaoedd yn hyddysg ynghylch ein penderfyniadau a chadw mewn cysylltiad â hwy drwy gydol y siwrnai. Ein dull o weithredu yw sicrhau bod ein gohebiaeth a'n gweithgaredd ymgysylltu'n addas a'i fod yn ein cynorthwyo ni i gyflawni ein gweledigaeth a'n amcanion.

Yn ogystal, mae'n diffinio'r ffordd y byddwn yn gwrando ac ymateb i'r hyn a ddwedir wrthym gan ein cynulleidfa mewn sgwrs ddwyffordd.

Cyngor Bwrdeistref Sirol
MERTHYR TUDFUL
MERTHYR TYDFIL
County Borough Council

Cymeradwyo ac Adolygu

Bydd y strategaeth hon yn cael ei chymeradwyo gan y Cyngor Llawn gydag ymrwymiad i ystyried barn ein cynulleidfaoedd. Mae'n ddogfen 'fyw', sy'n golygu bydd yn newid yn ôl yr angen; a bydd yn cael ei werthuso a'i adolygu'n rheolaidd i sicrhau ein bod yn esblygu gyda deddfwriaeth newydd.

Ein Cynulleidfa

Pwy ydyn nhw

Mae ein tîm Cyfathrebu, Ymgynghori ac Ymgysylltu'n darparu gohebiaeth ddwyieithog o safon uchel a chefnogaeth i gynulleidfa amrywiol.

- Preswylwyr
- Busnesau a Buddsoddwyr
- Cyfryngau Ymwelwyr
- Partneriaid
- Grwpiau Cymunedol
- Staff
- Cynghorwyr
- Undebau Llafur
- Elusennau lleol
- Aelodau Senedd Cymru
- Aelodau Senedd San Steffan
- Y Llywodraeth

A'r modd rydym yn ymgysylltu â hi:

- Ymgysylltu: ar lein ac yn y cnawd
- Hysbysebion
- Ymgynghori
- Gohebiaeth Ddigidol
- Rheolaeth Ymgyrchu
- Rheoli Digwyddiadau
- Cyfryngau Cymdeithasol
- Gohebiaeth Fewnol
- Perthnasau Cyfryngol
- Gohebiaeth Argyfwng

Ein Nod

Byddwn yn weithredol yn ein hymdrech i ymgysylltu â'n cynulleidfaoedd, gan annog adborth er mwyn ein cynorthwyo ni i ffurfio gwasanaethau'r dyfodol a siarad gyda'r sawl sy'n bwysig: y bobl rydym yn eu gwasanaethau, y bobl rydym yn eu cyflogi a'r sawl rydym yn gwneud busnes â hwy.

Ein bwriad yw darparu gohebiaeth berthnasol, o safon uchel, mewn amryw o ffyrdd er mwyn cynyddu dealltwriaeth pobl o'r Cyngor a'i wasanaethau.

Rydym hefyd yn ymgynghori ac yn ymgysylltu gyda thrigolion, cyflogwyr a phartneriaid er mwyn gwrando ar eu barn a'u pryderon a, lle'n bosib, gweithredu ar y rhain.

Gweledigaeth y Cyngor

Cryfhau sefyllfa Merthyr Tudful fel canolfan ranbarthol Blaenau'r Cymoedd, a sicrhau ei bod yn ardal y gallwn fod yn falch ohoni, rhywle lle:

Gall pobl ddysgu a datblygu sgiliau er mwyn cyflawni eu huchelgeisiau.
Rhywle lle gallant fyw, gweithio a chael bywyd diogel, iach, lle gallant wireddu eu dyheadau.
Rhywle lle fydd pobl yn ymweld, mwynhau a dychwelyd.

Cyngor Bwrdeistref Sirol MERTHYR TUDFUL
MERTHYR TYDFIL County Borough Council

Ein Blaenoriaethau Corfforaethol

[Darllenwch ein Strategaeth Gorfforaethol yn llawn fan hyn]

Mae Merthyr Tudful sy'n Anelu'n Uchel yn un sy'n canolbwyntio ar ddysgu. Byddwn yn cryfhau'r ffordd rydym yn galluogi pobl i dyfu a gwireddu llawnder eu potensial

Merthyr Tudful Iachach Byddwn yn grymuso pobl i fyw bywydau annibynnol llawn parch

Merthyr Tudful Diogel sy'n Ffynnu Byddwn yn cefnogi'r modd y bydd ein heconomi'n adfer a thyfu

Merthyr Tudful Glân a Gwyrdd Byddwn yn cefnogi creadigaeth amgylchedd glân a gwyrdd nawr ac yn y dyfodol

Ein Prif Amcanion

A'r modd y byddwn yn eu cyflawni

1

Sicrhau bod y Cyngor yn hawdd ei ddeall

Byddwn yn creu cynnwys clir a chryno gan ddefnyddio iaith sy'n hawdd ei darllen, ar-lein ac all-lein.

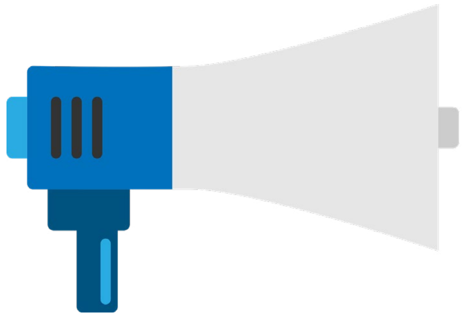
Byddwn yn cyfathrebu mewn modd tryloyw, gonest ac agored gan sicrhau mai deunydd hawdd ei ddarllen yw ein blaenoriaeth.

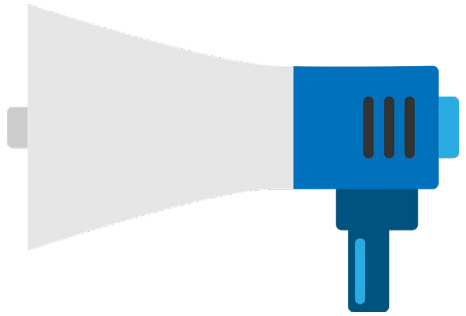
2

Sicrhau ei fod yn hawdd mynd at y Cyngor i siarad

Byddwn yn annog sgyrsiau dwyffordd, a chreu amgylchedd o wrando lle gall pobl rannu eu barn, ddylanwadu ar newidiadau a chodi llais, drwy weithio gyda'n gilydd.

Darllenwch ein Strategaeth Cymryd Rhan fan hyn





Cyngor Bwrdeistref Sirol
MERTHYR TUDFUL
MERTHYR TYDFIL
County Borough Council

3

Ein Prif Amcanion

A'r modd y byddwn yn eu cyflawni

Sicrhau fod pobl yn falch i fod yn rhan o Ferthyr Tudful

Byddwn yn parhau i hybu ein llwyddiannau, yn parhau i godi proffil Merthyr Tudful a meithrin balchder yn ein trigolion, ein staff, ein busnesau a'n partneriaid.

Byddwn yn cynyddu ein henw da, byddwn yn haws ein hadnabod ac yn fwy dibynadwy, byddwn yn fwrdeistref y mae pobl yn falch o weithio ynddi, o fyw ynddi o ymweld, ac yn falch i wneud busnes â ni.

Cyngor Bwrdeistref Sirol MERTHYR TUDFUL
MERTHYR TYDFIL County Borough Council

4

Sicrhau bod ein gweithlu yn cael eu cynnwys ac yn cymryd rhan drwy ohebiaeth fewnol dda

Byddwn yn sicrhau bod ein gweithwyr a'n cynghorwyr yn ddigon hyddysg i allu cynrychioli a chefnogi'r cyngor yn y gymuned drwy anfon diweddariadau cyson a thrwy gynnal sgyrsiau dwyffordd.

Ein Prif Amcanion

A'r modd y byddwn yn eu cyflawni

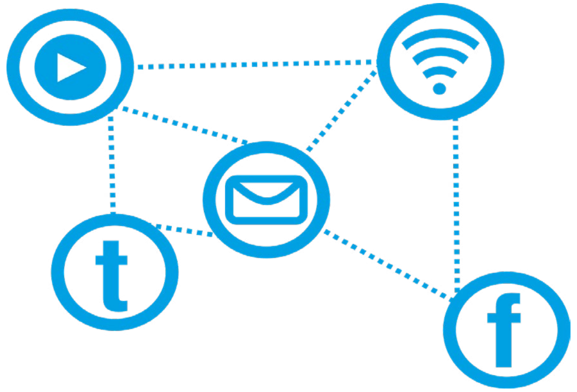
Cynyddu, tyfu a chryfhau ein partneriaethau

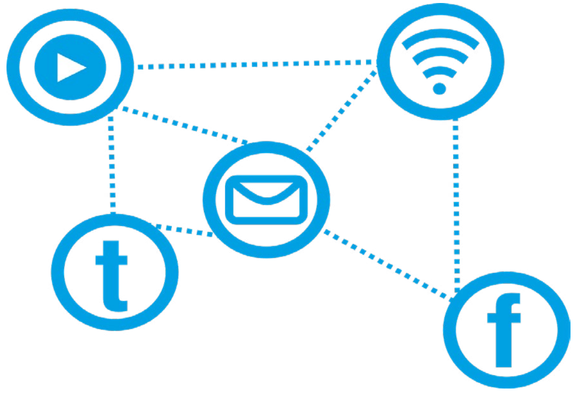
Byddwn yn parhau i gryfhau'r partneriaethau cyfredol, gwych hynny sydd gennym yn barod drwy gydweithio gyda grwpiau cymunedol lleol, y sector wirfoddol, byrddau iechyd a'r heddlu.

Defnyddio sianeli cyfathrebu digidol er mwyn adrodd ein storïau a gwella'r ffordd rydym yn ymgysylltu gyda'n cynulleidfaoedd

Byddwn yn creu cynnwys ar-lein arloesol ac atyniadol sy'n berthnasol i'n cynulleidfaoedd.

Byddwn yn ehangu ac yn datblygu yn unol â'r newidiadau mewn tueddiadau digidol.





Gwerthuso

Dysgu beth yw'r hyn sy'n gweithio a'r hyn sydd angen ei wella.

Gall cadw llygad ar rai elfennau o ohebiaeth fod yn heriol, serch hynny hawdd yw cadw golwg ar y meysydd canlynol:

- Y nifer o ymatebion a geir i ymgynghoriadau
- Cysylltu drwy'r Cyfryngau Cymdeithasol – lle mae ein sylwadau'n cyrraedd, faint o bobl sy'n eu 'hoffi', faint o bobl sy'n gadael sylw, neu'n rhannu ar hyd ein sianeli
- Dilynwyr Cyfryngau Cymdeithasol – y nifer o bobl newydd sy'n 'hoffi' neu'n 'dilyn' ein tudalennau ar wahanol orsafoedd, ochr yn ochr â'r modd rydym yn cadw ein dilynwyr cyfredol.
- Y nifer o adegau mae ymweliad i'r wefan o ganlyniad i stori newyddion

Cyngor Bwrdeistref Sirol
MERTHYR TUDFUL
MERTHYR TYDFIL
County Borough Council

Fframwaith Deddfwriaethol

Mae'r Tîm Cyfathrebu, Ymgynghori ac Ymgysylltu a'i weithgareddau yn rhwym i'r Cod ar yr Arferion a Argymhellir o ran Cyhoeddusrwydd Awdurdodau Lleol yng Nghymru yn llythrennol ac yn yr ysbryd, yn ogystal â chydymffurfio i Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021.

Rydym hefyd yn rhwym i gyfansoddiad y Cyngor ei hun, ynghyd â'r amrywiol bolisïau a gweithdrefnau a fabwysiadwyd gan y sefydliad.

Cysylltwch â ni

corporate.communications@merthyr.gov.uk

01685 725166

Y Ganolfan Ddinesig, Stryd y Castell, Merthyr Tudful, CF47 8AN

Merthyr Tydfil CBC

MerthyrCBC

Merthyr Tydfil CBC